

УТВЕРЖДАЮ  
ИП Рубцова Е.В.

\_\_\_\_\_ Рубцова Е.В.  
09.01.2025

Договор публичной оферты  
о продаже товаров и оказания услуг ИП Рубцова Е.В. (сеть салонов «Монокль»)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между ИП Рубцова Е.В., место нахождения: 664143, г.Иркутск, Бульвар Рябикова, дом 8а, офис 61, ОГРНИП 32338000065975, ИНН 382102642112, предоставляющим, услуги по изготовлению и ремонту очков, осуществляющим продажу корректирующих очков, оправ корректирующих очков, солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, контактных линз и иных товаров, не запрещенных действующим законодательством, в лице Рубцовой Е.В., действующего ИП Рубцова Е.В., оптика «Монокль» именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и «Покупателем», физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении настоящего Договора, с другой стороны,

1.2. Продавец и Покупатель совместно именуется «Стороны».

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

*Аксессуары* — товары, используемые со средствами коррекции зрения и солнцезащитными очками, обеспечивающие удобство хранения и использования (в т.ч. футляры, цепочки, салфетки, контейнеры и другие средства по уходу); украшения.

*Гарантийный срок* — период, в течение которого Продавец обязуется рассмотреть претензию (жалобу) Покупателя и за свой счет устранить недостатки в товаре/услуге в случае их выявления в соответствии с условиями предоставления гарантии, указанными в Приложении к настоящему Договору.

*Контактная линза* — линза, предназначенная для ношения на передней поверхности глазного яблока.

*Корректирующие очки* — очки, предназначенные для коррекции зрения, изготавливаемые в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении корректирующих очков, в т.ч. требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в квитанции-заказе на корректирующие очки, по рецепту врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста (далее по тексту — Очки).

*Материал Покупателя* — оправка Очков, Очки, солнцезащитные очки, комплектующие оправ и солнцезащитных очков, предоставляемые Покупателем для изготовления Очков/ремонта Очков/оправы.

*Недостаток товара/услуги* — несоответствие товара/услуги обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

*Оправка корректирующих очков* устройство для фиксации очковых линз в заданном положении (далее по тексту — Оправка).

*Очковая линза* — линза, предназначенная для установки в Оправку и коррекции зрения, характеризующаяся оптической силой.

*Подарочный сертификат сети салонов оптики «Монокль»* — информационный носитель (пластиковая/электронная карта), предоставляющий право ее предъявителю оплатить стоимость или часть стоимости товаров и услуг, эквивалентную номинальной стоимости подарочной карты, во всех салонах оптики «Монокль» вне зависимости от того, где она была приобретена.

*Солнцезащитные очки* — очки, используемые как средство индивидуальной защиты глаз, предназначенное для ослабления, воздействующего на глаза, солнечного излучения.

*Сопутствующие товары* — аксессуары, входящие в комплект при продаже (футляры для очков, салфетки и т.д.);

*Средства коррекции зрения* — Очки, контактные линзы, средства для коррекции слабовидения (лупы, телескопические очки и т.д.).

*Срок годности* — период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

*Срок службы* — период, в течение которого Продавец обязуется обеспечивать Покупателю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки.

*Средства по уходу за контактными линзами* — капли, предназначенные для улучшения переносимости контактных линз; растворы, предназначенные для хранения и дезинфекции контактных линз.

*Существенный недостаток* — скрытый неустранимый недостаток товара, возникший до передачи товара Покупателю, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

*Товары со специальной ценой* — товары, определенные Продавцом, имеющие недостатки, которые существенно не влияют на потребительские свойства, цели использования и безопасность товара, имеющие ограниченную гарантию,

*Услуги по изготовлению Очков* — услуги, оказываемые Покупателю, по осуществлению процесса соединения очковых линз с Оправой при помощи специального оборудования и инструментов, в том числе методом обработки линз по форме шаблона или ободка рамки с последующей их вставкой в Оправу; услуги по окрашиванию очковых линз.

*Услуги по ремонту Очков/Оправы* — услуги, оказываемые Покупателю по осуществлению процесса устранения поломки или неисправности Очков/Оправы и солнцезащитных очков различными методами (выправка Оправы, пайка металлических частей, замена неисправных деталей и пр.) при помощи специального оборудования и инструментов.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется продать Покупателю товар/услугу на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Покупатель обязуется принять товар/услугу и заплатить за него цену на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Перечень товаров/услуг и их стоимость приведены в действующих Ценниках-прейскурантах Продавца и/или иных документах Продавца.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Действовать в соответствии с действующим ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами, утвержденными правительством РФ, а также настоящим Договором.

3.1.2. Соблюдать предусмотренные на территории РФ правила торговли, а также правила продаж отдельных видов товаров.

3.1.3. Устранять недостатки товара/услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.2. Продавец имеет право:

Отказывать Покупателю на основании действующего законодательства РФ в обмене товара надлежащего качества (Приложение №3, Приложение №4 к настоящему Договору),

3.3. Покупатель обязан;

3.3.1 Оплачивать стоимость товаров/услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.2 Соблюдать правила поведения в салоне оптики «Монокль», принятые Продавцом (Приложение № 5 к настоящему Договору).

3.4 Покупатель имеет право:

Обращаться к Продавцу с претензией (жалобой) на недостатки товара/услуги в соответствии с действующим законодательством РФ (Приложение № 3 к настоящему Договору).

3.5 Права и обязанности Сторон в отношении оказания услуг по изготовлению Очков и услуг по ремонту Очков/Оправы

3.5.1 Продавец обязан:

3.5.1.1 Изготовить Очки в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении Очков, в т.ч. требованиями действующего ГОСТа на Очки и данными, указанными в квитанции-договоре на Очки по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному

сторонней организацией). При этом настоящим Договором Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в Очках, изготовленных по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), может не соответствовать потребностям Покупателя из-за возможного наличия в рецепте неверных параметров.

3.5.1.2 Оформить квитанцию-договор на Очки, в которой указать данные и параметры, необходимые для изготовления Очков (наименования/характеристики товаров и услуг, используемых для изготовления), сроки изготовления и стоимость материалов и услуг,

3.5.1.3 Изготовить Очки в срок не позднее указанного в квитанции-договоре на Очки.

3.5.1.4 Изготовить Очки из материала Продавца или материала Покупателя, в случае принятия решения о возможности использования данного материала.

3.5.1.5. Предоставить Покупателю гарантию на изготовленные Очки и информацию о сроке их службы (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.5.1.6. Выполнить услуги по ремонту Очков/оправы в соответствии с действующими обязательными требованиями безопасности в отношении Очков, в т.ч. требованиями действующего ГОСТа на Очки.

3.5.1.7. Предупредить Покупателя о непригодности или недоброкачественности материала Покупателя для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/оправы, в случае выявления такой непригодности.

3.5.1.8. Хранить готовые к выдаче изготовленные Очки, отремонтированные Очки/оправу в течение шести месяцев от планируемой даты готовности, указанной в квитанции-договоре на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы, а по истечении этого срока Продавец вправе взыскать с Покупателя плату за фактическое хранение, расформировать заказ на Очки/ремонт, а средства, уплаченные Покупателем, удержать в счет погашения расходов и убытков по хранению таких изготовленных Очков, отремонтированных Очков/оправы.

3.5.2. Продавец имеет право:

3.5.2.1. Не предоставлять гарантию на материалы Покупателя при изготовлении Очков и выполнении услуг по ремонту Очков/оправы.

3.5.2.2. Отказать Покупателю в приеме от него материала для изготовления Очков и выполнения услуг по ремонту Очков/оправы без обоснования причин.

3.5.2.3. Следуя политике непрерывного совершенствования и улучшения продукции, в одностороннем порядке изменять в процессе изготовления характеристики, материалы и элементы комплектации Очков на обладающие лучшими функциональными и потребительскими свойствами относительно указанных в квитанции-заказе, без перерасчёта итоговой стоимости для Покупателя.

3.5.3. Покупатель обязан:

3.5.3.1. Предоставить Продавцу необходимые данные для изготовления Очков, а именно рецепт врача-офтальмолога или медицинского оптика-оптометриста.

3.5.3.2. Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-договоре на Очки, на ремонт Очков, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

3.5.3.3. Получить товар в срок не позднее трех месяцев от даты выдачи/изготовления/ремонта, указанной в квитанции-договоре на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы, и подтвердить факт получения товара, отсутствие дефектов и видимых повреждений подписью в квитанции-договоре на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы.

3.5.3.4. Использовать Очки по назначению в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ, Очковых линз (Приложение №6 к настоящему Договору).

3.5.4. Покупатель имеет право:

Предоставить Продавцу материал для изготовления Очков/выполнения услуг по ремонту Очков/оправы (Приложение №7 к настоящему Договору).

3.6 Права и обязанности сторон в отношении продажи солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз, аксессуаров и подарочных сертификатов.

3.6.1 Продавец обязан:

3.6.1.1 Предоставить Покупателю гарантию на солнцезащитные очки и информацию о сроке их службы (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.6.1.2 Предоставить Покупателю гарантию на очковые линзы и информацию о сроке их службы (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.6.1.3 Предоставить Покупателю гарантию на аксессуары и информацию о сроке их службы (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.6.1.4. Предоставить Покупателю гарантию на Оправу и информацию о сроке ее службы (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.6.1.5. Устранить недостатки товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.6.1.6. Принять подарочный сертификат, приобретенный Покупателем в салоне оптики «Монокль», в качестве оплаты товаров и услуг в течение одного года с даты ее приобретения включительно (Приложение №8 к настоящему Договору).

3.6.2 Покупатель обязан:

Использовать солнцезащитные очки, Очки, Оправы, аксессуары по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ (Приложение №6 к настоящему Договору)

3.6.3. Покупатель имеет право:

3.6.3.1. Передать подарочный сертификат третьему лицу, который принимает на себя все обязательства Покупателя по исполнению настоящего Договора.

3.7 Воспользоваться подарочным сертификатом для оплаты товаров и услуг в салонах оптики «Монокль» в течение одного года с даты её приобретения в салоне оптики. Неявка или несовершение иных необходимых действий для использования подарочного сертификата в течение одного года с момента приобретения подарочного сертификата рассматриваются Продавцом в качестве одностороннего отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора, при этом денежные средства, уплаченные в качестве предварительной оплаты товара (номинал подарочного сертификата), Покупателю не возвращаются.

Права и обязанности сторон в отношении продажи контактных линз, средств по уходу за контактными линзами и аксессуаров.

3.7.1 Продавец обязан:

3.7.1.1 Продать контактные линзы Покупателю по рецепту, выписанному врачом-офтальмологом или медицинским оптиком-оптометристом, или предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией). При этом настоящим Договором Продавец предупреждает Покупателя о том, что качество коррекции зрения в проданных контактных линзах по рецепту, предоставленному Покупателем (рецепту, выданному сторонней организацией), или со слов Покупателя, может не соответствовать потребностям Покупателя ввиду неверных параметров, предоставленных для покупки контактных линз.

3.7.1.2 В случае отсутствия необходимых Покупателю Контактных линз оформить предварительный заказ путем заполнения квитанции-договора на контактные линзы с указанием планируемой даты исполнения заказа.

3.7.1.3 При одновременном оформлении квитанции-договора на несколько упаковок контактных линз выдать имеющиеся в наличии упаковки контактных линз до планируемой даты исполнения всего заказа с отметкой о фактической дате такой выдачи в квитанции-договоре.

3.7.1.4 Хранить готовые к выдаче заказы на контактные линзы в течение срока годности укомплектованных в заказ товаров, но не более трех месяцев от планируемой даты готовности, указанной в квитанции-заказе на контактные линзы, по истечении срока годности Продавец вправе взыскать с Покупателя плату за фактическое хранение, предварительно уведомив об этом Покупателя, расформировать заказ, а средства, уплаченные Покупателем, удержать в счет погашения расходов и убытков по хранению такого заказа.

3.7.1.5 Продать Покупателю аксессуары и средства по уходу за контактными линзами, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям, утвержденным законодательством РФ.

3.7.2 Покупатель обязан:

3.7.2.1 Ознакомиться с данными, указанными в квитанции-договоре на контактные линзы, под подпись, подтверждающую соответствие данных потребностям Покупателя.

3.7.2.2 Получить контактные линзы в срок не позднее одного месяца от даты исполнения предварительного заказа и подтвердить факт их получения, отсутствие дефектов и видимых повреждений упаковки подписью в квитанции-договоре на контактные линзы.

3.7.2.3 Использовать контактные линзы, аксессуары и средства по уходу за контактными линзами по назначению, в соответствии с Правилами эксплуатации и условиями безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами (Приложение № 9 к настоящему Договору).

#### **4 Цена, условия оплаты и порядок расчетов**

4.1. Стоимость товаров, услуг определяется в соответствии с действующими Ценниками и/или Ценниками-прейскурантами Продавца, условиями действующих рекламных акций и специальных предложений на товары/услуги Продавца и/или иными документами Продавца. Такие документы, иная информация о проведении рекламных акций, стимулирующих мероприятий, специальных предложений, доводится до Покупателя, в т.ч. путём размещения на сайте: [www.optica-monokol.ru](http://www.optica-monokol.ru), и/или в салонах оптики в доступном для обозрения Покупателями месте, Покупатель перед приобретением товаров/услуг Продавца во время проведения рекламных акций и действия специальных предложений обязуется ознакомиться со всеми правилами и условиями проведения рекламных мероприятий, в том числе и при продаже товаров/услуг со специальной ценой; предполагается, что Покупатель, приобретающий товары/услуги Продавца во время проведения рекламных акций и действия специальных предложений, выражает согласие с их условиями (Приложение №10 к настоящему Договору).

4.2. Стоимость Очков складывается из стоимости Оправы, очковых линз и услуг по изготовлению Очков.

4.3. Покупатель оплачивает полную стоимость Очков после оформления квитанции-договора на Очки или вносит предварительную оплату, равную стоимости очковых линз и услуги по изготовлению Очков (в том числе окраски). В случае предварительной оплаты оставшуюся часть стоимости Очков Покупатель оплачивает при их получении.

4.4. При покупке Оправ, солнцезащитных очков, контактных линз (в том числе при оформлении предварительного заказа на контактные линзы), аксессуаров, средств по уходу за контактными линзами Покупатель оплачивает их полную стоимость в момент покупки/после оформления квитанции-договора на контактные линзы.

4.5. При оказании Покупателю услуг по изготовлению Очков из материала Покупателя, ремонту Очков, оправы он оплачивает их полную стоимость после оформления квитанции-договора на Очки/квитанции на ремонт Очков/оправы,

4.6. Оплата товаров, услуг может производиться Покупателем наличными деньгами, в безналичном порядке с использованием банковской карты, по куар-коду или подарочного сертификата.

4.7. В случае возврата Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, услуги (в том числе аванса), Продавец использует такую же форму оплаты, какую использовал Покупатель при оплате товаров/услуг.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Продавец освобождается от ответственности за возникшие у Покупателя медицинские осложнения, связанные с неисполнением Покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара (Приложение №6, Приложение №9 к настоящему Договору), гигиенических предписаний и режимов использования средств коррекции зрения, иных рекомендаций Продавца, а также за использование товара не по назначению и/или с истекшим сроком годности, службы.

5.2. Продавец не несет ответственность за качество зрения в изготовленных Очках, проданных контактных линзах и имеет право не возмещать Покупателю стоимость Очков, контактных линз, в случае если Очки изготовлены, контактные линзы проданы по рецепту, предоставленному Покупателем (выданному сторонней организацией) или со слов Покупателя.

5.3. Продавец не несет ответственность за полное или частичное повреждение материала Покупателя при воздействии на него во время выполнения услуг по ремонту Очков/оправы или других работ, если Покупатель предупрежден об особых свойствах материала, которые могут привести к полному или частичному его повреждению при указанном воздействии, либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке этого материала.

5.4. В случаях, не предусмотренных Настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. Особые условия

6.1. Покупатель, предоставивший свой номер телефона в салоне оптики или на сайте <https://www.optica-monokol.ru> и/или заполнивший документы, содержащие его персональные данные, в целях получения, приобретения товаров, услуг, денежных средств в салоне оптики «Монокль», в соответствии с требованиями действующего ФЗ «О персональных данных», дает согласие Продавцу и его уполномоченным лицам на обработку своих персональных данных, подтверждает свое согласие на получение рекламной информации от Продавца, распространяемой по каналам электронной связи. Отказ

от получения рекламной информации Покупатель сообщает Продавцу через сотрудника салона оптики либо позвонив по телефону: 600-964.

6.2. Продавец при обработке персональных данных Покупателя обязуется соблюдать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий и гарантирует их конфиденциальность.

6.3. Продавец принимает на себя обязательства в том, что предоставленные Покупателем персональные данные будут использоваться в рамках процедур Продавца, необходимых для продажи товаров, оказания услуг в том числе, но не ограничиваясь:

- для идентификации стороны в рамках договора с Продавцом;
- для связи с Покупателем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработки заявлений, запросов и заявок Покупателя;
- для регистрации Покупателя в бонусной программе;
- для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем; для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6.4. Покупатель имеет право доступа к относящимся к нему персональным данным, хранящимся у Продавца, и вправе требовать, чтобы в хранящуюся в базе данных информацию были внесены необходимые изменения или новые данные. В случаях, когда хранящаяся информация неверна, Покупатель вправе потребовать, чтобы эта информация была удалена.

6.5. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы сделки собственноручной подписью Покупателя и уполномоченного лица Исполнителя в квитанции-договоре на Очки, квитанции на ремонт Очков, оправы и/или гарантийном талоне на солнцезащитные очки и/или ином аналогичном документе, содержащем информацию о соответствующем заказе, Стороны принимают юридически значимым указанный способ подписания настоящего Договора.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление в сети Internet по адресу: [https://www.optica\\_monokol.ru](https://www.optica_monokol.ru), в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

## **8. Срок действия настоящего Договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Покупателем квитанции-договора на Очки, квитанции-договора на контактные линзы, квитанции-договора на ремонт Очков, оправы гарантийного талона на солнцезащитные очки, Оправу, а при отсутствии подписи Покупателя — с момента оплаты Покупателем товара (работы, услуги) Продавца, и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться в досудебном порядке на основе действующего законодательства РФ.

9.2. При неурегулировании в досудебном порядке спорных вопросов споры Сторон разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **10. Заключительные положения**

10.1. В салонах оптики могут находиться в доступном для обозрения месте правила или условия, связанные с проведением акций, сезонных распродаж, положения, правила обслуживания и т.п. Информация, содержащаяся в указанных материалах/носителях информации, так же, как и настоящий Договор, регламентирует отношения между Продавцом и Покупателем (и являются неотъемлемой частью настоящего Договора). При этом данные правила или условия имеют преимущество в период своего

действия над положениями настоящего Договора, а настоящий Договор применяется в частях, не противоречащих правилам и условиям.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.3. Действующая редакция настоящего Договора постоянно размещается в сети Internet по адресу: <https://www.optica-monokol.ru>.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

- Приложение №1. Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Сроки службы товара;
- Приложение №2. Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока;
- Приложение №3. Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) Покупателя;
- Приложение №4. Порядок обмена товара надлежащего качества;
- Приложение №5. Правила поведения Покупателя в салоне оптики «Монокль»;
- Приложение №6. Правила эксплуатации и условия безопасного использования Очков и солнцезащитных очков, Оправ, очковых линз;
- Приложение №7. Условия приемки материала Покупателя в работу;
- Приложение №8. Положение о Подарочном сертификате;
- Приложение №9. Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами;
- Приложение №10. Условия продажи товара со специальной ценой.
- Приложение №11. Квитанция-договор Оптика «Монокль».
- Приложение №12. Согласие на обработку персональных данных.
- Приложение №13. Анкета участника дисконтной программы.
- Приложение №14. Претензия.

## **Условия предоставления гарантии на товары и услуги. Срок службы товаров.**

1. Гарантийные обязательства Продавца распространяются на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства.
2. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются:
  - 2.1. На сопутствующие товары, входящие в комплект при продаже (салфетку, футляр для очков и т.п.)
  - 2.2. На недостатки товара, возникшие в следствие:
    - Нарушение покупателем Правил эксплуатации и условий безопасного использования товара.
    - Использования Покупателем изделия не по прямому назначению.
    - Естественного износа изделия;
    - Применение механического воздействия на товар, его падения, удара, приложения к товару чрезмерной силы и т.п.;
    - Самостоятельно произведенного ремонта товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, наводнение и т.п.).
3. При наступлении гарантийного случая Покупателю обеспечивается гарантийный ремонт товара за счёт Продавца или замена товара на аналогичный, имеющийся в наличии или Продавец осуществляет возврат уплаченной за него денежной суммы, при условии соблюдения Покупателем Порядка предъявления и рассмотрения претензии.
4. Гарантийный срок службы исчисляется со следующего дня передачи товара Покупателю. Дата передачи фиксируется в бланке квитанции – договор.
5. Гарантийный срок на изготовленные очки составляет 30 дней и распространяется на недостатки, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
6. Гарантия не распространяется на изготовленные очки, из Материала, предоставленного покупателем для их изготовления.
7. Гарантийный срок на солнцезащитные очки составляет 30 дней и распространяется на повреждения, вызванные скрытыми дефектами производства и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
8. Гарантийный срок на очковую линзу составляет 3 месяца и распространяется на повреждения, вызванные нарушением технологии сборки очков и не выявленные в ходе осмотра при покупке.
9. Гарантийный срок на аксессуары составляет 30 дней.
10. Гарантийный срок на услугу по ремонту очков, в том числе оказанную не в рамках гарантийных обязательств, составляет 14 дней.
11. Срок годности контактных линз и средств по уходу за контактными линзами указан производителем на упаковке.
12. Срок службы корригирующих очков составляет 3 года.
13. Срок службы солнцезащитных очков составляет 3 года.
14. Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.
15. В течение срока службы продавец обеспечивает послегарантийный ремонт и обслуживание товара для возможности его дальнейшего использования. Послегарантийный ремонт и обслуживание осуществляется за счет Покупателя по Прайсу, действующему на момент обращения.

## **Порядок устранения недостатков товаров и услуг в течение гарантийного срока**

1. Недостатки, обнаруженные или возникшие в товаре/услуге в течение гарантийного срока, подлежат устранению Продавцом.
2. В случае устранения недостатков товаров гарантийный срок на товар продлевается на период, в течение которого он не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения Покупателя с требованием об устранении недостатков до дня передачи товара клиенту.
3. В случае устранения недостатков услуг гарантийный срок на услугу исчисляется заново со дня исполнения услуги.
4. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара в течение гарантийного срока и предъявления требования о его замене Продавец вправе провести проверку качества товара и причин возникновения недостатков (при необходимости с проведением независимой экспертизы) .В случае подтверждения недостатков товара, возникших не по вине Покупателя, Продавец производит замену на новый товар, устранение недостатков товара или возврат уплаченной суммы. В случае если возникновение недостатков произошло по вине Покупателя, последнему может быть отказано в его требовании о замене товара, возврате денежных средств. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.
5. Гарантийные сроки на товары установлены в Приложении к настоящему Публичному Договору.
6. При замене товара ненадлежащего качества на новый товар этой же марки (этих же моделей и/или артикула) перерасчет цены товара не производится,
7. При замене товара ненадлежащего качества на другие модели: в случае если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставляемого взамен, Покупатель должен доплатить разницу в цене; в случае если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставляемого взамен, разница в цене выплачивается Покупателю.
8. При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара Покупателю.

### **Порядок предъявления и рассмотрения претензии (жалобы) Покупателя**

1. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

2. Покупатель вправе предъявить претензии Продавцу в отношении недостатков оказанных услуг по изготовлению Очков и услуг по ремонту Очков/оправы, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3. Претензия должна содержать следующие сведения:

- Ф.И.О. Покупателя
- адрес Покупателя
- адрес салона
- дату покупки/дату оказания услуги
- номер квитанции-договора и/или кассового чека
- наименование приобретенного товара
- причина претензии
- контактный телефон Покупателя
- личная подпись Покупателя
- дата составления и подачи претензии.

4. Претензия без указания Ф.И.О. заявителя, адреса или телефона заявителя, либо претензия от человека, не являющегося Покупателем не рассматривается.

5. Претензия Покупателя рассматривается:

- по обмену товара ненадлежащего качества в течение семи календарных дней со дня подачи претензии, если нужна дополнительная проверка качества товара до 20 календарных дней.
- по обмену товара ненадлежащего качества, если его нет у продавца в течение 30 календарных дней.
- по возврату денежных средств 10 календарных дней.
- по исправлению недостатков, обнаруженных в товаре до 45 календарных дней.

6. При приеме товара на рассмотрение по претензии, работник салона описывает внешнее состояние передаваемого товара, а Покупатель подтверждает его отметкой «согласен» и подписью, в противном случае Продавец имеет право не принять на рассмотрение претензию от Покупателя.

### **Порядок обмена товара надлежащего качества**

1. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, приобретенный у Продавца, на аналогичный, если приобретенный товар не подошел по форме, габаритам, расцветке, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом,

2. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки, Обмен товара надлежащего качества производится, если указанное изделие не было в употреблении, сохранены его товарный вид (отсутствуют царапины, потертости, сколы и т.п.), потребительские качества, фабричные ярлыки, а также кассовый чек, выданный Покупателю вместе с проданным указанным товаром.

3. В случае, если в день обращения Покупателя с целью обмена товара надлежащего качества у Продавца отсутствует аналогичный товар, Покупатель вправе по своему выбору осуществить обмен при первом поступлении соответствующего товара в продажу или потребовать возврата денежных средств, уплаченных за товар надлежащего качества.

4. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за Очки надлежащего качества, возврату подлежит только Стоимость Оправы, Стоимость услуги по изготовлению Очков и стоимость очковых линз возврату не подлежат. Очковые линзы возвращаются Покупателю, факт передачи очковых линз подтверждается подписью Покупателя в заявлении о возврате денежных средств (очковые линзы/ наименование/получил/ дата).

5. В соответствии с действующим законодательством РФ очковые и контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

## Правила поведения Покупателя в салоне оптики «Монокль»

При посещении салона оптики «Монокль» Покупатель обязан соблюдать принятые нормы поведения в общественных местах, в том числе:

1. Не допускать проявлений неуважительного отношения к работникам салона оптики «Монокль» и другим посетителям салона оптики;
2. Бережно относиться к имуществу Продавца, соблюдать чистоту и порядок;
3. Не посещать салоны оптики «Монокль» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
4. Не курить (на всей территории салонов оптики «Монокль»);
5. Не приносить в помещение салона оптики «Монокль» запрещенные предметы;
6. Не распивать спиртные напитки, а также не употреблять наркотические и сильнодействующие вещества;
7. Не приводить животных;
8. Не находиться в грязной или пачкающей одежде.

## **Правила эксплуатации и условия безопасного использования очков, солнцезащитных очков, оправ и очковых линз**

При эксплуатации очков, солнцезащитных очков и оправ следует:

1. Хранить корректирующие и солнцезащитные очки в футляре, обеспечивающем их защиту от механических повреждений.
2. Снимать и надевать Очки и солнцезащитные очки двумя руками, держа их за заушники.
3. Снимать Очки и солнцезащитные очки перед использованием аэрозолей (например, лака для волос и пр.).
4. Использовать специальные спреи и салфетки для ежедневной очистки очковых линз и линз солнцезащитных очков.
5. Промывать сильно загрязненные очки и солнцезащитные очки сначала теплой мыльной, а затем чистой проточной водой, протирать специальной салфеткой.
6. Проводить профилактическое обслуживание очков и солнцезащитных очков в салоне оптики (проверять состояние резьбовых соединений, выправки оправы, в случае необходимости производить очистку с применением специальных установок) не реже одного раза в три месяца.
7. Не допускать применения к очкам и солнцезащитным очкам значительных механических усилий, не подвергать их вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химически агрессивных средств/веществ и морской воды.
8. Не допускать хранение и эксплуатацию Очков и солнцезащитных очков в условиях, повышенных (свыше  $+50^{\circ}\text{C}$ ) или пониженных (ниже  $-50^{\circ}\text{C}$ ) температур.
9. Не оставлять Очки и солнцезащитные очки рядом с нагревающимися объектами, под лобовым стеклом в салоне автомобиля в солнечную погоду, не посещать в очках и солнцезащитных очках парную (сауну).
10. Производить ремонт Очков/оправы и солнцезащитных очков только в салоне оптики.
11. Не допускать соприкосновения линз Очков и солнцезащитных очков с твердой поверхностью.
12. Использовать оправы только после установки в них очковых линз.
13. Не использовать оправы с демонстрационными линзами шаблонами (линзы, установленные в рамку оправы для поддержания ее формы, использующиеся для вытачивания очковых линз по форме оправы), это может привести к нарушениям зрения.
14. Для установки очковых линз в оправу обращаться в салон оптики или иную организацию, имеющую соответствующие разрешительные документы для изготовления Очков.

Дополнительные условия хранения и эксплуатации могут быть указаны производителем в аннотациях к определенному товару и/или размещены по адресу: <https://www.optica-monokol.ru>.

## Условия приемки материала Покупателя в работу

В ремонт принимаются бывшие употреблении медицинские оправы или солнцезащитные очки только после оценки мастером. Все обнаруженные при приеме заказы на ремонт дефекты отражается в акте приема передачи с предварительным уведомлением заказчика.

Салон имеет право отказаться от выполнения работы как на стадии предварительного осмотра оправы, так и в процессе выполнения ремонта если становится очевидным то, что качественно выполнить работу невозможно.

### Причины отказа при предварительном осмотре:

1. Нет маркировки (параметров) на оправе – нет данных для сканирования оправы
2. Деформированная оправа
  - - держатель носового упора- сдвинуты, загнуты, отсутствует
  - -носовые упоры фиксированные на клей
  - - механизм-флекса – отсутствие, поврежден;
  - -оправа измененного цвета, трещины, царапины, наличие клея
  - - заушники на разной высоте, изогнуты, изменен цвет наконечников
  - -рамка- деформирована, искривлена
  - - крепления элементов оправы– леской, скрепкой, спичкой, нитками, клеем и т.д.
  - - изношенная резьба (винт не полностью погружен в резьбовое отверстие)
3. Пластиковые оправы
4. Оправы выполнены из материала TR90 («холодная вставка»)
5. Очковые линзы- заказчика

При оформлении заказа с оправой заказчика:

1. Уведомляем заказчика о возможном отказе в ремонте или изготовлении
2. Указывается оценочная стоимость оправы
3. Идентифицируйте оправу
4. Описываются все видимые дефекты оправы
5. Ознакомление и письменное согласие заказчика

Закон о защите прав потребителя

(статья 35-выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.

В случае полной или частичной утраты (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала в разумный срок, а при отсутствии однородного материала – ВОЗМЕСТИТЬ потребителю двухкратную цену утраченного ( поврежденного) материала, а также расходы, понесенные потребителем.

**Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждения) материала (вещи), принятого им от потребителя, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала, которые могут повлечь за собой полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала.**

## Положение о подарочных сертификатах

1. Покупатель может приобрести подарочные сертификаты во всех салонах оптики «Моноколь».
2. Номинальная стоимость подарочных сертификатов определяется Покупателем и эта сумма указывается в сертификате.
3. Покупатель приобретает подарочный сертификат по его номинальной стоимости, действие рекламных акций и специальных предложений на приобретение подарочного сертификата не распространяется.
4. Подарочные сертификаты возврату или обмену на другой подарочный сертификат не подлежат.
5. Подарочный сертификат обмену на денежные средства не подлежит.
6. Срок действия подарочного сертификата ограничен и составляет (один) год с момента его приобретения и действует до даты, указанной на подарочном сертификате (включительно), после окончания срока действия подарочный сертификат не продлевается, денежные средства (номинальная стоимость подарочного сертификата) покупателю и/или предъявителю не возвращаются.
7. Оплата товаров и услуг подарочного сертификата с фиксированным номиналом осуществляется единоразово, при этом одним или несколькими подарочными сертификатами может быть оплачено несколько наименований товаров/услуг.
8. В случае если стоимость товаров/услуг, приобретаемых с использованием подарочного сертификата, превышает номинальную стоимость подарочного сертификата, с Покупателя взимается доплата. В случае если стоимость товаров/услуг, приобретаемых с использованием подарочного сертификата, меньше номинальной стоимости подарочного сертификата, разница не возвращается.
9. После оплаты товаров/услуг подарочным сертификатом, использованный подарочный сертификат изымается.
10. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего/надлежащего качества, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном настоящим Договором.
11. Условия настоящего Положения могут быть изменены ИП Рубцова Е.В. в одностороннем порядке.

## **Правила эксплуатации и условия безопасного использования контактных линз и средств по уходу за контактными линзами**

При эксплуатации КОНТАКТНЫХ линз и средств ухода за ними следует:

1. Соблюдать правила ухода за контактными линзами;
2. Мыть руки с мылом перед любыми манипуляциями с контактными линзами;
3. Соблюдать срок замены контактных линз, рекомендованный производителем линз и врачом-офтальмологом/медицинским оптиком-оптометристом;
4. Хранить, очищать и дезинфицировать контактные линзы только в специальном растворе (далее по тексту Раствор), который рекомендовал врач-офтальмолог/медицинский оптик-оптометрист, не промывать контактные линзы и контейнер для линз водой из-под крана;
5. Строго соблюдать все этапы очистки и дезинфекции контактных линз, указанные в инструкции к Раствору;
6. Использовать для хранения, очищения и дезинфекции контактных линз только Раствор из флакона, не допускать использование Раствора, бывшего в употреблении;
7. Закрывать флакон с Раствором после использования;
8. Использовать Раствор, капли и контактные линзы с действующим сроком годности;
9. Регулярно посещать, раз в шесть месяцев, врача-офтальмолога/медицинского оптика-оптометриста для профилактических осмотров;
10. В случае возникновения покраснения или раздражения глаз, ухудшения зрения, появления чувства инородного тела в глазу или других неблагоприятных реакций НЕМЕДЛЕННО снять контактные линзы и обратиться к врачу-офтальмологу/медицинскому оптику-оптометристу.

Правила использования средств по уходу за контактными линзами указаны в аннотациях к контактными линзам, средствам по уходу за ними.

## Условия продажи товара со специальной ценой

1. К товарам со специальной ценой относятся товары, имеющие недостатки, существенно не влияющие на потребительские свойства, цели использования и безопасность таких товаров. К таким товарам могут относиться:

1.1. Солнцезащитные очки и Оправы, имеющие:

- потертости, пятна на оправе, царапины, сколы на линзах, находящиеся не в поле зрения, острые кромки и заусенцы на оправе
- пузыри на оправе
- царапины, сколы на оправе
- отсутствие некоторых декоративных элементов на оправе

1.2. Солнцезащитные очки и Оправы, поступившие на склад Продавца более 3 лет назад (пластмассовые, комбинированные, изготовленные из дерева и других материалов) и более 8 лет назад (металлические),

1.3. Другие товары, определенные Продавцом.

2. Информация о недостатках товара, указанных в п. 1.1 выше и ставших причиной его продажи со специальной ценой, доводится Продавцом до Покупателя до приобретения такого товара.

3. Товар, проданный со специальной ценой, не подлежит обмену и возврату, в случаях, если требование об обмене/возврате товара связано с его недостатками, оговоренными Продавцом. На товар, проданный со специальной ценой, гарантия может не распространяться или быть ограниченной.

4. Товар, продаваемый со специальной ценой, обозначен этикеткой, на которой указана причина и размер специальной цены.

**Квитанция-договор  
Оптика «Монокль» Рябикова 8а № \_\_\_\_\_**

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г. ФИО сотрудника \_\_\_\_\_

1.2 Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между ИП Рубцова Е.В., место нахождения: 664143, г.Иркутск, Бульвар Рябикова, дом 8в, офис 61, ОГРНИП 32338000065975, ИНН 382102642112, предоставляющим, услуги по изготовлению и ремонту очков, осуществляющим продажу корректирующих очков, оправ корректирующих очков, солнцезащитных очков и аксессуаров к ним, контактных линз в лице Рубцовой Е.В., именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и «Покупатель», физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении настоящего Договора, с другой стороны.

Ф.И.О покупателя \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

|                                     |               |                                   |  |
|-------------------------------------|---------------|-----------------------------------|--|
| Модель оправы, с\з, конт. линзы     |               | Цена оправы, с\з, конт. линз      |  |
| OD                                  | Sph<br>ax cyl | Цена линзы                        |  |
| OS                                  | Sph<br>ax cyl | Цена линзы                        |  |
| DP                                  |               | Итого                             |  |
| Очковые линзы<br>Индекс,<br>диаметр |               | Аванс                             |  |
| Тонировка                           |               | Доплата                           |  |
| Ремонт                              |               | 10% от суммы (оправа заказчика.). |  |

С подбором оправы и очковых линз согласен, мне разъяснили о всех потребительских свойствах данных товаров.

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

**1.2. Условия приема материала (оправа и очковые линзы) от Заказчика в работу**

При оказании услуг по изготовлению корректирующих очков или услуг по ремонту очков с использованием оправ (линз) Заказчика, материал (вещь) берётся в работу без гарантии. Исполнитель освобождается от ответственности если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату(повреждение), либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи). Заказчик расписывается в бланке Квитанции – договор в том, что он ознакомлен и согласен с данными условиями. В случае отказа Покупателя от условий изготовления или ремонта очков, материал (вещь) в работу не принимается.

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Стоимость оправы заказчика  |  |
| Материал оправы, маркировка |  |
| Деформация рамки            |  |
| Дефекты заушников           |  |
| Дефекты носопоров           |  |
| Износ оправы, линз          |  |

С условиями приема на ремонт и изготовление согласен.

С правилами эксплуатации изготовленных очков, солнцезащитных очко, аксессуаров ознакомлен:

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Сроки исполнения \_\_\_\_\_

**Согласие на обработку персональных данных**

Я, нижеподписавшийся: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя)

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года я подтверждаю свое согласие на обработку Продавцом – ИП Рубцова Е.В.(ИНН 382102642112, юр. Иркутск, ул. Лермонтова, 267\3-16), моих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение) в следующих целях:

- регистрации меня, как пользователя, в программах: Мои глаза, Май Акувью;
- идентификации меня как пользователя, зарегистрированного на Сайте, Соц.сетях, бонусной программы;
- осуществления клиентской поддержки;
- получения мною информации о маркетинговых событиях;
- выполнения Продавцом обязательств передо мною;
- проведения Продавцом статистических исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя, такая как:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты
- контактный телефон;
- дата рождения;

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные пользователей сайта хранятся исключительно на электронных носителях.

Персональные данные без согласия Пользователя могут быть переданы Продавцом – ИП Рубцова Е.В. третьим лицам в следующих случаях:

- для соблюдения закона, нормативно-правового акта, исполнения решения суда;
- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент посредством направления письменного уведомления об отзыве на адрес: ИП Рубцова Е.В.664043, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 267\3, кв.16, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление индивидуальной учётной записи Пользователя с бонусной программы.

Настоящее согласие действует в течение всего периода хранения персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Продавец – ИП Рубцова Е.В. оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в текст настоящего Согласия, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Все изменения вступают в силу после их публикации на Сайте.

**Подпись:** \_\_\_\_\_



ИП Рубцова Е.В.  
ИНН 382102642112  
ОГРНИП 323385000065975  
optikatomokl@mail.ru  
Фактический адрес: г. Иркутск, б-р Рябикова, 8а  
телефон 8-902-567-90-58

Салон оптики \_\_\_\_\_

Ф.И.О \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Телефон покупателя \_\_\_\_\_

Паспортные данные \_\_\_\_\_

Квитанция-договор № \_\_\_\_\_

**Претензия**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Прошу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Оценка продавцом оптики внешнего состояния товара:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Согласие/отказ с оценкой продавца оптики покупателем (нужное прописать) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Подпись покупателя

расшифровка подписи

**Претензию принял менеджер:**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Подпись

расшифровка подписи

**Решение по претензии:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

Подпись

расшифровка подписи